TRANSPORT

FORMATION CONTINUEOBLIGATOIRE (F.C.O.) DU T RANSPORTDE VOYAGEURS

Réf de l'action : ECF T241.PRIndice 06 du 05/07/2021

OBJECTIFS PROFESSIONNELS	Être capable d'effectuer un acte de Transport de Voyageurs dans le cadre professionnel ou dans le cadre associatif, dans le respect de la sécurité et de la réglementation professionnelle en assurant un service de qualité à l'aide d'un véhicule affecté au transport de voyageurs de plus de 9 places (y compris le conducteur).

PUBLIC CONCERNE ET PRE-REQUIS

- Toute personne ayant une qualification initiale de conducteur de transport de voyageurs, souhaitant exercer une activité de transport de voyageurs dans un cadre professionnel (compte d'autrui ou compte propre, salarié ou indépendant), quels que soient leurs secteurs d'activité, ou dans le cadre associatif,
- Être titulaire du permis D ou DE ou D1 ou D1E en cours de validité,
- Être âgé d'au moins 21 ans,
- Savoir lire et écrire le français,
- Accessibilité aux personnes handicapées : les personnes en situation de handicap peuvent avoir des besoins spécifiques à la formation n'hésitez pas à nous contacter pour en discuter.

AVERTISSEMENT

- Afin de pouvoir continuer d'exercer, cette formation est à renouveler tous les 5 ans par une FCO (Formation Continue Obligatoire) du secteur Voyageur avant la fin de validité de la CQC (Carte de Qualification de Conducteur).

MODALITES ET DELAI D'ACCES

- Avoir satisfait aux prérequis,
- 14 jours à compter de la demande de renseignement du bénéficiaire sous réserve d'avoir une réponse favorable du financeur et sous réserve de disponibilité.

PROGRAMME/CONTENU

- Bilan des connaissances relatives aux réglementations des transports et à la sécurité routière et aux techniques et comportement en conduite,
- Perfectionnement à la conduite rationnelle, axé sur les règles de sécurité,
- Application de l'ensemble des réglementations du transport et du travail, connaissance et utilisation des dispositifs de contrôle. (Actualisation des connaissances),
- Santé, sécurité routière et sécurité environnementale. (Actualisation des connaissances),
- Service, logistique. (Actualisation des connaissances),
- Test final d'évaluation des compétences acquises, correction et synthèse du stage.

MODALITES PEDAGOGIQUES

- Formation en présentiel.

MOYENS HUMAINS

- Formateur référent issue du secteur du transport de voyageurs ayant minimum 3 ans d'expérience dans la conduite et/ou l'exploitation et/ou titulaire d'un diplôme du Transport de Voyageurs de plus de 5 ans,
- Enseignants titulaires du Titre professionnel « Enseignant de la Conduite et de la Sécurité routière » mention Groupe Lourd ou d'un diplôme admis en équivalence et de l'Autorisation d'Enseigner en cours de validité de plus de 5 ans.
- Ces formateurs et/ou Enseignants sont référencés par décision administrative dans le cadre de l'agrément de l'organisme de formation.
- Personne en charge des relations avec le stagiaire : adv-formapro@ecf-proconduite.com

METHODE ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Méthodes pédagogiques multiples : affirmatives avec des cours magistraux, démonstratives notamment pour la partie pratique et actives avec des ateliers de travail et des études de cas…
- Salle de cours équipée de moyens multimédias,
- Aires d'évolution spécialement aménagées,
- Véhicules de transport de voyageurs adaptés à la formation,
- Supports pédagogiques remis aux stagiaires : Nous contacter.

MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION DES ACQUIS

- L'assiduité des stagiaires est attestée par signature par demi-journée et contresignée par le formateur.
- Le suivi des acquis est réalisé tout au long de la formation à l'aide du livret suivi des apprentissages de la théorie et de la conduite.
- L'évaluation finale est organisée par l'Organisme de Formation :
  - Test final d'auto-évaluation.
- Une évaluation de satisfaction est réalisée avant l'examen.

SANCTION VISEE

- F.C.O pour le transport de voyageurs, validée par la délivrance de la carte de qualification de conducteur.
- Attestation de fin de formation.
- Formation éligible au CPF Code RS5768.
- Organisme agréé Cf site www.ecf-proconduite.com.

EFFECTIFS

- Effectif minimum et maximum de la formation : Nous contacter.

HORAIRES

- Cf. site www.ecf-proconduite.com

DUREE DE LA FORMATION

- 35h.

TARIFS

- Voir la grille tarifaire de l'Agence ECF.

PLANNING PRÉVISIONNEL DE LA FORMATION

Jour 1	**Identifier les objectifs et étapes de la formation :** -Vérification du respect des prérequis -Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels -Présentation de la formation : objectifs et programme. -Modalités pratiques -Tour de table **Bilan des connaissances théoriques (théorique)** relatives aux réglementations spécifiques aux transports et à la sécurité routière **Réglementation applicable au transport de voyageurs** en national et en international, urbain et non urbain, différents contrats et documents. (actualisation des connaissances) **RSE, utilisation du chronotachygraphe numérique, formation des conducteurs, conventions collectives, statuts particuliers. (actualisation des connaissances)**
Jour 2	**Réglementation applicable au transport de voyageurs** en national et en international, urbain et non urbain, différents contrats et documents. (actualisation des connaissances) **Théorie : Perfectionnement à la conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité.** - Vérifications du véhicule **Bilan des connaissances pratiques aux techniques et comportements en conduite** - Conduite libre accompagnée : Evaluation individuelle et analyse, 45 minutes par stagiaire **Théorie : Perfectionnement à la conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité**. - Conduite rationnelle ou éco conduite - Les défis de l'éco conduite - Prix de revient d'un ensemble - Constructeurs évolutions et performances - Evolution des moteurs

Jour 2 (suite)	**Pratique : Perfectionnement à la conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité** (30 minutes par stagiaire) - Lois physiques - Capacités du véhicule - Utilisation des aides à la conduite - Conduite en circulation dense - Conduite sur relief accidenté - Conduite en situation particulière

Jour 3	**RSE, utilisation du chronotachygraphe numérique, formation des conducteurs, conventions collectives, statuts particuliers. (actualisation des connaissances)** **Théorie : Caractéristiques techniques du véhicule** - Prise en compte des caractéristiques techniques du véhicule - Principes d'utilisation d'une boîte de vitesse automatisée **Théorie : Perfectionnement à la conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité**. - Courbes caractéristiques moteur - Couple puissance et consommations spécifiques - Diagrammes de recouvrement des boîtes de vitesse - Suralimentation / ralentisseurs - Utilisation combinée freins et ralentisseurs - Régulateurs de vitesse et ordinateurs de bord - Pratique de l'éco conduite **Théorie : Le chargement, le respect des consignes de sécurité et la bonne utilisation du véhicule pour assurer le confort et la sécurité des passagers** - Energie cinétique, force centrifuge - Accélération, décélération et résistance - Calcul des distances de sécurité, - Coussin d'espace - Repérage des obstacles, préparation de la manœuvre, visibilité et angles morts, comportement de sécurité dans la manœuvre - Techniques d'évacuation d'urgence (0h30)

Jour 3 (suite)	**Théorie : Perfectionnement à la conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité.** - Vérifications du véhicule **Pratique : Perfectionnement à la conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité** (45 minutes par stagiaire) - Application des acquis - Conduite sûre et adaptée - Relation véhicule / outil de travail **Théorie : Perfectionnement à la conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité.** - Analyse comparative des parcours et des évolutions (parcours de bilan et parcours de restitution)

Jour 4	**Santé, sécurité routière et sécurité environnementale. (actualisation des connaissances)** - Statistiques des accidents du travail tant en circulation qu'à l'arrêt - Conduite préventive et évaluation des situations d'urgence notamment à travers des exercices pratiques et des études de cas permettant une approche pragmatique des situations à risques : - Les facteurs d'accidents de la route - Le facteur homme - Le facteur véhicule - Le facteur environnement - Attitude en cas d'incident ou d'accident - Contrôle, sanctions, criminalité et trafic de clandestins

Jour 5	**Service, logistique (actualisation des connaissances)** - Comportement contribuant à la valorisation de l'image de marque d'une entreprise et au développement de la qualité de service : - Différents interlocuteurs du conducteur au sein de l'entreprise - Rôle commercial - Rôle technique - Rôle administratif - Schéma de base de la communication - Biais de la communication - Communication verbale et non verbale - Sensibilisation au handicap et prise en compte des voyageurs handicapés : - Personnes handicapées et à mobilité réduite - Votre communication - Votre comportement - Des problèmes ? - Client aveugle ou malvoyant - Client malentendant ou souffrant de troubles du langage - Passager en fauteuil roulant - Client à mobilité réduite - Client sans handicap apparent - Recommandations générales - Application pratique - Environnement économique et social du transport routier de marchandises et organisation du marché : - Différentes activités de transports de voyageurs - Les clients de l'entreprise - Structures des entreprises de transport de voyageurs - Transports nationaux : Organisation de la profession **Test final d'auto évaluation théorique et synthèse de la formation**